

**TARSUS İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	ELEKTRONİK ORTAMDAKİ SABİM ŞİKAYET BAŞVURULARI	SABİM ÇIKTILARI 1-Dilekçe 2-Kimlik bilgileri 3-Şikayete ait belge cd, film, rapor, resim 4-3071 sayılı Dilekçe kanununa uygunluk	10 Gün
2	ELEKTRONİK ORTAMDAKİ CİMER ŞİKAYET BAŞVURULARI	CİMERÇIKTILARI 1-Dilekçe 2-Kimlik bilgileri 3-Şikayete ait belge cd, film, rapor, resim 4-3071 sayılı Dilekçe kanununa uygunluk	15 Gün
3	DİLEKÇELER ( BİREYSEL ŞİKAYET BAŞVURULARI- 3071 SAYILI KANUN KAPSAMINDA)	Dilekçe	30 Gün
4	GÜNLÜK FİZİKSEL AKTİVİTE VE EGZERSİZ DANIŞMANLIĞI	1-Kimlik Bilgileri 2-Kan Tahlili 3-Varsa Tanısı Konmuş Kronik Hastalıkların Raporu	10 Gün
5	ÖZEL SU NUMUNE İŞLEMLERİ	1-Resmi Yazı Veya Dilekçe 2-Ödeme Makbuzu	15 Gün
6	ÖZEL ÖĞRETİM KURUMLARINA SAĞLIK YÖNÜNDEN GÖRÜŞ BİLDİRME	1-Resmi Yazı 2-Vaziyet ve Yerleşim Planı	15 Gün
7	MEZARLIKLARLA İLGİLİ İŞLEMLER	1-Resmi Yazı	30 Gün

8	HASTA HAKLARI ŐİKAYETLERİ	Birime yüz yüze yapılan başvuruda elektronik ortamda form doldurulması gerekmektedir.	15 Gün
9	RUH SAĞLIĞI TEDAVİSİ VE MADDE BAĐIMLILIĐI TEDAVİSİ TALEPLERİ	Dilekçe (Varsa Vasi Kararı)	15 gün
10	PSİKO-SOSYAL DESTEK SUNUMU VE BİREYSEL GÖRÜŐME (PSİKOLOG-ÇOCUK GELİŐİMCİ VE SOSYAL ÇALIŐMACI)	Bireysel Başvuru	1 Gün
11	MİSAFİR VEYA AİLE HEKİMİ OLMAYAN YENİ DOĞAN BEBEK TOPUKKANLARININ ALINARAK NEONATAL TARAMA SİSTEMİNE GİRİLMESİ	Anne Kimlik Belgesi	1 Gün
12	BAĐIŐIKLAMA HİZMETİ	Kimlik Belgesi	1 Saat
13	COVID-19 SÜRVEYANS VE FİLYASYON ÇALIŞMALARI	Sağlık Bakanlığı bildirimine üzerine	14 Gün
14	RİSKLİ BÖLGELERDE SAĞLIK TARAMALARI (MEVSİMLİK İŐÇİLER)	Kimlik Belgesi	1 Gün
15	BULAŐICI HASTALIK TESPİTİ VE TEDAVİSİ	Kimlik Belgesi	1 Gün
16	BULAŐICI HASTALIKLAR EĞİTİM PROGRAMI	Resmi Yazı Veya Dilekçe İle Başvuru	1 Gün
17	MAMOGRAFİ ÇEKİMİ (SABİT VE MOBİL)	40-69 yaş arası kadınlar kimlik belgesi ile başvuru	İŞlem10dk. Sonuç 5 gün

18	SMEAR-HPVTESTİ (KANSER TARAMASI)	30-65 yaş arası kadınlar kimlik belgesi ile başvuru	İşlem10dk. Sonuç:10 gün
19	GGK (GAİTADA GİZLİ KAN) BAĞIRSAK KANSERİ TARAMASI	50-70yaş arası kadın-erkek kimlik belgesi ile başvuru	İşlem10Dk. Sonuç:5 gün
20	EVLİLİK ÖNCESİ DANIŞMANLIK HİZMETİ	Aile Hekimliği Evrakları	5 Gün
21	AİLE PLANLAMASI MALZEME DAĞITIMI VE BEBEKLERE VİTAMİN DESTEĞİ	Aile Hekimliği Çalışmaları	1 Saat
22	YENİ DOĞAN İŞİTME TARAMA TESTİ	1-Aile Hekimliği Tutanak 2-Ev Ziyareti	1 Saat
23	RİSKLİ GEBELİKLERİN TAKİBİ	1-Aile Hekimliği ve Hastane Listesi 2-Ev Ziyareti	1 Gün
24	DOĞUM KALÇA ÇIKIĞI VE BEBEK GÖRME TARAMA ÇALIŞMASI	Aile Hekimliği Listesi	10 Gün
25	SÖZEL DOĞUM BİLDİRİMİ (EVDE DOĞUM)	1-Hastane evrakları 2-Nüfus Müdürlüğü Evrakları 3-Ev Ziyareti	5 Gün
26	OKUL ÇAĞI İŞİTME TARAMA TESTİ	Aile Onam Formu	2 Gün
27	AİLE HEKİMLİĞİNDE KİŞİ ATAMALARI VE İLİŞİK KESME İŞLEMLERİ	1-Dilekçe 2-Kimlik Fotokopisi	5 Gün
28	ÖLÜM BELGESİ DÜZENLEME	1-Kimlik Belgesi (Aslı) 2-Ölüm Belgesi	36 Saat
29	GEBE VE GEBELİK AŞAMALARI DOĞUM VE YENİ DOĞAN EĞİTİMLERİ	Belge istenmiyor	6 Saat
30	SİGARA VE TÜTÜN MAMULLERİ İHBARI	Sistem İhbarı (Cimer Başvurusu)	2 Saat
31	SİGARA BIRAKTIRMA İLACI	Armakom Girişi (Tarsus Devlet Hastanesi) Kaydı	3 Ay

32	OKUL SAĞLIĞI TARAMASI	Bölgedeki öğrencilerin okula kayıtları sırasında kayıtlı oldukları aile hekimi Tarafından periyodik muayenelerinin yapılması sağlanır.	3 Saat
33	AİLE PLANLAMASI DANIŞMANLIĞI VE YÖNTEMLERİ	Belge istenmiyor	20 Dakika
34	RAHİM İÇİ ARAÇ UYGULAMA VE MUAYENESİ	Kimlik Belgesi	2 saat
35	ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARININ İŞLEYİŞ VE DENETİMLERİ	Resmi Yazı	15 Gün
36	HEYET RAPORU İTİRAZLARI	1-Dilekçe 2-Rapor Fotokopisi	1 Ay
37	FARKINDALIK EĞİTİM ÇALIŞMALARI (HİZMET İÇİ VE HALK EĞİTİMİ)	Belge istenmiyor	Her ay özel gün ve haftalar dikkate alınarak
38	TARSUS GENELİ ECZANELERDEN GELEN RENKLİ REÇETE KABULÜ	Renkli reçete matbusunun ilk nüshası.	Her ayın ilk 10 günü
39	İLAÇ, DOZ VE RAPOR DURUM DÜZELTME	1-Dilekçe 2-Rapor Fotokopisi 3-İlaç Reçetesi	1 Saat
40	ECZANE AÇILIŞLARINDA RUHSATA ESAS İLK DENETİM	İlden gelen resmi yazı	1 Hafta
41	BESLENME VE DİYET DANIŞMANLIĞI	1-Rutin Kan Tahlili 2-Randevu	Randevu süresince
42	TELEFONLA SAĞLIKLI BESLENME DESTEK HATTI HİZMETİ	Belge istenmiyor	30 Dakika
43	OKULLARA BESLENME EĞİTİMİ SUNUMLARI	Belge istenmiyor	3 Saat
44	HAREKET KISITLAMASI OLAN OBEZİTE HASTALARINA EVDE SAĞLIKLI BESLENME EĞİTİMİ HİZMETİ	Belge istenmiyor	1 Saat
45	DANIŞANLARA PSİKOLOJİK DESTEK VERMEK	Randevu	1 Saat

46	OKULLARA PSİKOLOJİK DESTEK EĞİTİMLERİ VERMEK	Planlanarak	3 Saat
47	İLKOKULLARDA EĞİTİM ÖĞRETİM BOYUNCA İKİ DÖNEM OLMAK ÜZERE ANA SINIFI,1.,2.,3.VE 4.SINIF ÖĞRENCİLERİMİZE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI EĞİTİMİ TARAMASI VE FLORÜRLÜ VERNİK UYGULAMASI YAPILMASI	Planlanarak (Resmi Yazı)	3 Saat

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede Tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz"

İlk Müracaat Yeri : Tarsus İlçe Sağlık Müdürlüğü  
İsim : Orhan ACEHAN  
Unvan : İlçe Sağlık Müdürü  
Adres : İlçe Sağlık Müdürlüğü  
Tel : 0(324) 614 56 91  
Faks : Yok  
E-Posta : orhan.acehan@saglik.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kaymakam  
İsim : Mehmet Ali AKYÜZ  
Unvan : Tarsus Kaymakamı  
Adres : Tarsus Kaymakamlığı  
Tel : 0(324) 613 16 16 – 614 20 29  
Faks : 0(324) 614 65 65  
E-Posta : [kaymakamlik@tarsus.gov.tr](mailto:kaymakamlik@tarsus.gov.tr)